

I pasti previsti devono consistere in:

- una porzione di primo
- una porzione di secondo
- una porzione di contorno e del pane
- una porzione di frutta
- acqua oligominerale

Le quantità da somministrare sono quelle previste nelle tabelle dietetiche di cui sopra nelle quali sono riportate tutte le grammature degli ingredienti previsti per la realizzazione di ogni singola porzione. Il menu della giornata può essere variato su richiesta del personale scolastico, ma non stravolto. In ogni caso, qualunque modifica seguirà obbligatoriamente il principio di equivalenza nutrizionale. Non sono invece ammesse variazioni del menu da parte dell'impresa tranne in casi eccezionali di:

- guasto di uno o più impianti;
- interruzione temporanea del servizio per sciopero, incidenti, interruzioni dell'energia elettrica;
- avaria delle strutture di conservazione dei prodotti.

MODALITA' OPERATIVE DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO (ORARI, MODALITA' DI CONFEZIONAMENTO, ETICHETTATURA, TRASPORTO, ETC.).

I pasti sono preparati nei locali di proprietà dell'impresa erogatrice del servizio in via Caprera n. 7/A, a Erice. La consegna degli stessi avviene con mezzi di trasporto idonei e adibiti esclusivamente al trasporto di alimenti. I pasti caldi, confezionati in vaschette monoporzioni di plastica termosigillate, devono essere consegnati nella sala adibita a refettorio del plesso scolastico in contenitori termici con coperchio a tenuta ermetica. Su ciascun contenitore deve essere apposta apposita etichetta riportante il nome della ditta, la data di confezionamento, il numero di porzioni contenute, così come devono essere etichettate tutte le vaschette. L'impresa inoltre provvede giornalmente alla fornitura di tovaglie monouso, tovaglioli, posate e bicchieri monouso in plastica ad uso alimentare. Il pane deve essere confezionato in monoporzione etichettato a norma di legge e trasportato in ceste pulite munite di coperchio, così come la frutta.

LA PROCEDURA DEI RECLAMI

I reclami potranno essere presentati sull'apposita scheda disponibile presso ogni classe. Il reclamo potrà essere inviato, anche per il tramite delle operatrici comunali presenti in mensa, all'ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Erice. Alla ricezione del reclamo si provvederà nel più breve tempo possibile alla risoluzione del problema sorto. La risposta al reclamo, da parte del Comune, potrà essere orale, quindi diretta e veloce o scritta se richiederà particolari approfondimenti.

Per ulteriori informazioni rivolgersi all'ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Erice, via Ignazio Poma, Erice Casa Santa, tel. 0923.502816 o 0923.502818, mail: istruzione@comune.ericetp.it



CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO

... dalla parte dei cittadini più piccoli

FORNITURA E DISTRIBUZIONE PASTI PRONTI PER LA SCUOLA DELL'INFANZIA DEL COMUNE DI ERICE

ANNO SCOLASTICO 2020 - 2021

COS'E' IL SERVIZIO MENSA DI REFEZIONE SCOLASTICA

La refezione non è solo un servizio che prevede la somministrazione dei pasti ma svolge anche una funzione educativa. L'acquisizione di buone abitudini alimentari sin dall'infanzia è necessaria per prevenire malattie nell'età adulta quali per esempio il diabete. La refezione scolastica serve quindi a far conoscere le corrette abitudini alimentari ai bambini e attraverso loro anche alle famiglie. Essa costituisce un servizio pubblico a domanda individuale garantito dal Comune di Erice nell'ambito del diritto allo studio.

A CHI E' DIRETTO

A tutti gli alunni italiani e stranieri frequentanti le scuole statali dell'infanzia in cui è stato istituito il servizio.

ATTORI DEL SERVIZIO E RELATIVI COMPITI

Il servizio viene espletato con l'azione combinata di tutti gli attori coinvolti, ognuno per le proprie competenze, quali: il Comune di Erice, l'Azienda Erogatrice del servizio, gli operatori scolastici ed i Genitori.

Il Comune realizza il servizio che deve essere impostato a criteri di qualità, di efficienza e soddisfazione dell'utenza; controlla l'esatta applicazione del capitolato d'appalto.

L'azienda erogatrice del servizio applica il capitolato d'appalto, offre ampia collaborazione verso tutti i processi di miglioramento della qualità e rende disponibile ogni azione rivolta alla tutela della salute dei fruitori della mensa

Gli Operatori scolastici vigilano sulla qualità complessiva del servizio collaborando con segnalazioni, indicazioni e proposte verso un sistema di qualità crescente nell'interesse dei bambini utilizzatori del servizio.

I Genitori vigilano e rivolgono la massima attenzione verso l'aspetto quali-quantitativo del pasto somministrato al proprio bambino attraverso la refezione scolastica. Si informano giornalmente del menu preparato per organizzare il menu casalingo complementare, segnalando tempestivamente problematiche derivanti dallo stesso.

CAPITOLATO D'APPALTO

E' il contratto (stipulato tra l'Amministrazione Comunale e l'azienda erogatrice) che definisce nel dettaglio la qualità complessiva del servizio di ristorazione. Nel capitolato (**consultabile anche sul sito istituzionale del Comune di Erice**) sono descritte minuziosamente le modalità di erogazione e il livello qualitativo di tutte le prestazioni richieste, dalla preparazione del menu predefinito, alla qualità degli alimenti, ai controlli effettuati etc..

AZIENDA AGGIUDICATARIA DEL SERVIZIO

E' la ditta "Siciliana Pasti s.r.l." con sede in via Caprera n. 7/A, Erice (TP) – tel. 0923.560121 - fax 0923.560111 – email: sicilianapasti@legalmail.it

ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Per la fruizione del Servizio Mensa è necessario compilare il modulo di iscrizione in distribuzione presso la Segreteria del Circolo Didattico o presso l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Erice, sito in via I. Poma – Erice C.S. **entro il 28 ottobre 2020.**

CHI DEVE SOTTOSCRIVERE L'ISCRIZIONE

La domanda va sottoscritta da uno dei due genitori o dal tutore del minore. Chi sottoscrive l'iscrizione si impegna al pagamento della quota tariffaria dovuta.

QUOTE DI CONTRIBUZIONE

Le fasce ISEE e le relative tariffe per il Servizio di Mensa scolastica – di seguito indicate - sono quelle approvate dalla Giunta Municipale di Erice con delibera n° 176/2017:

	valore indicatore I.S.E.E.		Tariffa di compartecipazione
	da	fino a	
utenti con ISEE	€ 00,00	€ 4.000,00	esente
utenti con ISEE	€ 4.001,00	€ 7.000,00	€ 1,05 a pasto
utenti con ISEE	€ 7.001,00	€ 11.000,00	€ 2,10 a pasto
utenti con ISEE	€ 11.001,00	€ 17.000,00	€ 3,15 a pasto
utenti con ISEE	€ 17.001,00	€ 24.000,00	€ 4,20 a pasto
utenti con ISEE	€ 24.001,00	IN POI	€ 5,25 a pasto

Nel caso in cui nello stesso nucleo familiare vi siano due o più figli che usufruiscono del servizio è prevista una riduzione del 10% per ciascun figlio.

Inoltre in caso di mancata presentazione dell'attestazione dell'Indicatore ISEE l'importo dovuto per ciascun pasto sarà quello massimo (pari ad € 5,25).

COME AVVIENE IL PAGAMENTO

Gli utenti iscritti al servizio riceveranno una lettera da parte del Comune di Erice in cui saranno specificate le modalità di pagamento con l'indicazione dell'importo dovuto calcolato in base:

- alla fascia ISEE di appartenenza;
- al numero dei figli iscritti al servizio;
- al numero dei pasti consumati.

EVASIONE DAL PAGAMENTO DELLA QUOTA CONTRIBUTIVA

In caso di mancato pagamento dell'utente delle quote dovute per i pasti consumati l'Amministrazione Comunale provvederà al recupero coatto del credito attivando le procedure previste dalla normativa vigente.

MENU (CARATTERISTICHE, NORME CHE LO REGOLANO, CHI LO SCEGLIE, COME EVENTUALMENTE E' POSSIBILE VARIARLO)

Il programma dietetico del servizio di refezione scolastica oltre a tutelare il benessere psico-fisico dell'utente si prefigge di intervenire su alcune abitudini alimentari errate diffuse, inserendo cibi di elevata composizione nutrizionale. Sulla scorta di tali principi, i pasti sono preparati facendo riferimento a "menu stagionali" diversificati giornalmente, con una rotazione di 4 settimane, in base a Tabelle Dietetiche predisposte da specialisti medici e dietologi secondo i suggerimenti dei L.A.R.N.