



DIREZIONE DIDATTICA 1° CIRCOLO "G. PASCOLI"

Rete Scuola Alfamediale - Via Caserta, 54-91016 ERICE (TP) Tel/Fax 0923/554688

Distretto n. 061 - Codice Meccanografico: TPEE03500A - Codice fiscale: 80005860814

Sito web: www.primocircoloerice.edu.it e-mail: tpee03500a@istruzione.it –

PEC tpee03500a@pec.istruzione.it

CIRCOLARE A.S. 2020/2021 N. 132

Erice, 14/12/2020

**Ai Genitori degli alunni
Al Personale Docente e ATA
Sito Web**

Oggetto: Avvio Sportello di Ascolto e supporto psicologico.

Si comunica che è attivo il servizio "Sportello di Ascolto", a cura della Dott.ssa Psicologa-Psicoterapeuta Maria Ornella Novara, che ha l'obiettivo prioritario di fornire supporto psicologico a studenti, docenti, genitori e personale ATA per rispondere a traumi e disagi derivanti dall'emergenza COVID-19 e per fornire supporto nei casi di stress lavorativo, difficoltà relazionali, traumi psicologici e per prevenire l'insorgere di forme di disagio e/o malessere psico-fisico.

Obiettivi dello Sportello di Ascolto

- fornire uno spazio protetto di ascolto ai bambini, alle loro necessità di confronto su temi e argomenti di attualità inerenti la loro generazione;
- fornire un'attività di supporto dedicata a prevenire il disagio legato all'isolamento affettivo cui il Covid-19 costringe;
- fornire uno spazio di dialogo sereno e privato in cui l'alunno potrà essere stimolato nel suo processo di crescita, avere strumenti per fronteggiare meglio le sue varie problematiche;
- favorire lo sviluppo di qualità basilari quali l'autenticità, la capacità amorevole e collaborativa, la spontaneità, la responsabilità, per facilitare uno sviluppo integrale e armonico della persona nella sua dimensione individuale e sociale;
- favorire il recupero dell'autenticità nella relazione interpersonale ed educativa, insieme all'acquisizione di migliori strumenti di consapevolezza e di comunicazione, permettendo la valorizzazione e l'espressione del potenziale dell'alunno, nei suoi aspetti cognitivi, emozionali e corporei;
- restituire agli insegnanti il senso completo della loro funzione e stimolarli ad una crescita personale e professionale che abbia una profonda azione trasformatrice nella relazione educativa.
- promuovere situazioni di benessere a scuola;
- potenziare fattori di protezione individuali;
- aumentare l'autostima, promuovere le abilità comunicative e decisionali;
- sviluppare strategie di comunicazione e risoluzione di problemi;
- fornire strumenti ai docenti per leggere in tempo reale i segnali di disagio;
- offrire ascolto al personale scolastico per prevenire e combattere il fenomeno del Burnout;
- fornire risposte immediate e articolate alle emergenze;
- svolgere un'importante funzione di filtro ai Servizi del territorio per l'eventuale presa in carico di situazioni problematiche;
- favorire la collaborazione tra il mondo educativo e quello sociale, rappresentato dall'istituzione famiglia, affinché i genitori abbiano un aiuto ad affrontare le nuove trasformazioni sociali e si possa formare una rete di adulti che riscrivano insieme i compiti educativi sviluppando collaborazione e progettualità.

La prestazione consisterà in colloqui finalizzati all'ascolto, al contenimento e al raggiungimento di un maggior benessere psico-emotivo. Non avranno natura clinica né terapeutica, ma esclusivamente di sostegno psicologico, consulenza e orientamento e si svolgeranno nella tutela della riservatezza.

Modalità di accesso allo Sportello di Ascolto

Per gli alunni sarà garantita la possibilità di richiesta di colloquio sia in presenza, sia online.

Lo sportello per genitori, docenti e personale ATA sarà invece fruibile nella sola modalità online (piattaforma Google Meet).

La Dott.ssa Maria Ornella Novara, che è possibile contattare telefonicamente al numero 3496791849, sarà a disposizione dell'utenza nei giorni e negli orari di seguito indicati:

Alunni (in presenza e online)	<i>Lunedì</i>	<i>Giovedì</i>
	9.00-12.00	9.00-12.00

Genitori - Docenti - Personale ATA (online)	<i>Mercoledì</i>	<i>Venerdì</i>
	15.00-17.00	15.00-17.00

Gli orari potrebbero subire variazioni per soddisfare le esigenze dei destinatari, compatibilmente con la disponibilità della psicologa.

Per i **colloqui individuali** gli interessati dovranno prenotarsi inviando una mail al seguente indirizzo: sportelloascoltopascoli@gmail.com, indicando il proprio recapito telefonico e allegando l'apposito modulo di consenso informato, debitamente compilato e firmato (vedi allegati).

L'appuntamento richiesto sarà confermato da una mail di risposta contenente anche il link per il collegamento.

Si ricorda che la prestazione è per l'utenza a titolo gratuito e che è possibile richiedere anche incontri per gruppi, di docenti o alunni, o per intere classi.

Nel caso in cui fosse richiesto l'intervento della psicologa per l'**intero gruppo classe**, il docente Coordinatore di classe provvederà a raccogliere preventivamente l'autorizzazione firmata dai genitori (*ALLEGATO 1: consenso informato alunni*).

In allegato i **moduli per il consenso informato**, uno per gli alunni ed uno per gli adulti (da inviare contestualmente alla richiesta di appuntamento individuale o da consegnare al coordinatore di classe):

- ALLEGATO 1: consenso informato alunni
- ALLEGATO 2: consenso informato genitori e personale della scuola.

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Antonina Filingeri

*firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.Lgs. 39/93*